

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
B. Tinjauan Teori.....	15
1. Administrasi Publik.....	15
2. Kebijakan Publik.....	17
3. Implementasi Kebijakan	21
4. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	27
C. Proposisi	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	30
B. Jenis dan Sumber Data.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Operasioanal Variabel.....	40
E. Teknik Analisis Data	40

F. Tempat dan Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	48
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP.....	117
A. Simpulan.....	117
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	123
RIWAYAT HIDUP	131

