

## ABSTRAK

**Syifa Inayatul Azmi. 2025:** “Efektivitas Program Layanan Perawatan Dukungan dan Pengobatan (PDP) dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Pasien HIV Pada Dinas Kesehatan Kota Bandung. Skripsi. Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.”

Peningkatan kasus HIV dalam beberapa tahun terakhir menuntut adanya layanan kesehatan yang mampu memberikan perawatan secara berkelanjutan bagi orang dengan HIV (ODHIV). Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui program layanan Perawatan, Dukungan, dan Pengobatan (PDP) yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien HIV melalui layanan kesehatan yang komprehensif. Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai tantangan, seperti keterbatasan sumber daya dan keberlanjutan pasien dalam mengakses layanan.

Penelitian ini menggunakan teori efektivitas organisasi menurut Martani dan Lubis yang menilai efektivitas melalui tiga pendekatan, yaitu pendekatan sumber, pendekatan proses, dan pendekatan sasaran. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum layanan PDP telah berjalan cukup efektif dalam meningkatkan kualitas hidup pasien HIV. Dari pendekatan sumber, fasilitas layanan dan ketersediaan obat ARV telah mendukung pelaksanaan program, meskipun masih terdapat keterbatasan sumber daya manusia. Dari pendekatan proses, mekanisme pelayanan telah berjalan sesuai prosedur, namun masih terdapat kendala seperti kasus *lost to follow up* yang memengaruhi keberlanjutan layanan. Dari pendekatan sasaran, program telah menjangkau kelompok yang tepat, tetapi keterlibatan pasien dalam mengakses layanan secara konsisten masih perlu ditingkatkan. Dengan demikian, penguatan sumber daya, peningkatan edukasi pasien, serta pemantauan keberlanjutan layanan diperlukan untuk meningkatkan efektivitas program PDP.

**Kata Kunci:** Efektivitas Program, layanan PDP HIV, Dinas Kesehatan Kota Bandung, Pelayanan Publik