

**PERAN HUMAS JATINANGOR HOUSE DALAM
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN**
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Jatinangor House Cisitu Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:
Rifky Putra Pamungkas
NIM. 1214060114



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M/1447 H**