

ABSTRAK

Nabila Nurfalalah Taufik (1218030135) 2025. Peran Media Digital dalam Pembentukan Modal Sosial Untuk Mengembangkan Toleransi Antarbudaya (Penelitian Sosiologi pada Masyarakat Campaka Kota Bandung).

Perkembangan media digital telah mengubah pola interaksi sosial masyarakat, termasuk dalam konteks hubungan antarbudaya. Media digital tidak hanya berfungsi sebagai sarana komunikasi, tetapi juga sebagai ruang sosial baru yang berperan dalam pembentukan modal sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran media digital dalam pembentukan modal sosial serta kontribusinya terhadap pengembangan toleransi antarbudaya pada masyarakat Campaka Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode netnografi, yang memfokuskan pada pengamatan interaksi sosial masyarakat dalam ruang digital, khususnya pada media sosial dan platform komunikasi daring yang digunakan oleh warga Campaka. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi daring, dokumentasi aktivitas digital, serta wawancara daring sebagai data pendukung. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan tahapan reduksi data, kategorisasi, dan interpretasi berdasarkan perspektif sosiologi dan teori modal sosial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa media digital berperan penting dalam membentuk modal sosial berupa jaringan sosial digital, kepercayaan antarwarga, norma dan nilai bersama, solidaritas sosial, serta kerja sama lintas budaya. Interaksi yang berlangsung di media digital mendorong terbentuknya hubungan sosial yang lebih inklusif dan memperkuat sikap saling menghargai perbedaan budaya. Namun demikian, pembentukan modal sosial tersebut juga menghadapi sejumlah hambatan, seperti penyebaran informasi negatif, polarisasi pandangan, dan perbedaan literasi digital. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa media digital memiliki peran strategis dalam pembentukan modal sosial yang mendukung pengembangan toleransi antarbudaya pada masyarakat Campaka Kota Bandung. Dengan pengelolaan media digital yang bijak dan partisipatif, media digital dapat menjadi sarana efektif dalam memperkuat kohesi sosial dan membangun kehidupan masyarakat multikultural yang harmonis.

Kata Kunci: Media Digital, Modal Sosial, Toleransi Antarbudaya