

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME	ii
ABSTRAK	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori	14
B. Kajian Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berpikir	46
D. Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Metode dan Pendekatan	52
B. Jenis dan Sumber Data	52
C. Populasi dan Sampel	53
D. Definisi Operasional	55
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Uji Instrumen Penelitian	60
G. Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Penelitian	68
B. Karakteristik Responden	68
C. Deskripsi Data Variabel	70

D. Hasil Analisis Data.....	79
E. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105

