

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BANDUNG**

Studi Deskriptif pada Penyelenggara Haji dan Umrah Kabupaten Bandung

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Proram Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Farhan Firdaus

1214070026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG 2025 M / 1447 H**