

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan masalah .....	10
C. Tujuan penelitian .....	10
D. Manfaat hasil penelitian .....	10
E. Kerangka Berpikir.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Deskripsi Konseptual.....	17
1. Kajian Teori Tentang Administrasi Publik.....	17
2. Pengertian Administrasi Publik.....	19
3. Kajian Teori tentang pelayanan publik.....	20
4. Kajian teori tentang Efektivitas Organisasi.....	27
5. Kajian Teori Tentang Inovasi Pelayanan Publik .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Pendekatan dan metode penelitian .....	31
B. Jenis dan sumber data .....	32
A. Teknik pengumpulan data .....	33
B. Teknis analisis data.....	36
C. Tempat dan waktu penelitian.....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Kondisi Objektif lokasi penelitian.....	40
1. Sejarah Singkat.....	40
2. Tugas Dan Fungsi.....	41
3. Dasar Hukum.....	42
4. Struktur Organisasi.....	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
1. Pencapaian Tujuan.....	44
2. Integrasi .....	52
3. Adaptasi.....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Dimensi Pencapaian Tujuan .....	74
2. Integrasi .....	77
3. Adaptasi .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Pelayanan Parkir Kota Bandung ..	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian .....	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian .....	39



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Rekap TPE Yang Tersebar .....	2
Gambar 1. 2 Jumlah TPE yang tersebar di ruas jalan Kota Bandung .....	3
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir .....	14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2022 .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 2. Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian FISIP .....	110
Lampiran 3. Surat keterangan penelitian.....	111
Lampiran 4. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi .....	112
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 6. Form Tahfidz Komperehensif & Munaqosah.....	114
Lampiran 7. Dokumentasi .....	116

