

DAFTAR ISI

<i>ABSTRAK</i>	I
<i>ABSTRACT</i>	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
PENGESAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Kerangka Berfikir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Tinjauan Teori Administrasi Publik.....	20
1. Pengertian Administrasi Publik.....	20
2. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	21
3. Perkembangan Paradigma Administrasi Publik.....	22
C. Tinjauan Teori Pelayanan Publik.....	25
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	25
2. Jenis-Jenis Pelayanan Publik.....	25
3. Dimensi Kualitas Pelayanan Publik	27
D. Tinjauan Teori <i>Good Governance</i>	28

1. Pengertian <i>Good Governance</i>	28
2. Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	29
3. Manfaat <i>Good Governance</i>	30
4. Tujuan <i>Good Governance</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	32
B. Jenis dan Sumber Data	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
E. Tempat dan Jadwal Penelitian	39
1. Tempat Penelitian.....	39
2. Waktu Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	41
1. Profil Kecamatan Cileunyi.....	41
2. Visi dan Misi Kecamatan Cileunyi	43
3. Struktur Organisasi.....	44
4. Jenis Pelayanan	45
B. Hasil Penelitian.....	46
1. Penerapan Prinsip Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik.....	48
2. Penerapan Prinsip Transparansi dalam Pelayanan Publik.....	52
3. Penerapan Partisipasi dalam Pelayanan Publik.....	58
4. Penerapan Prinsip Aturan Hukum dalam Pelayanan Publik	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Penerapan Prinsip Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik.....	67
2. Penerapan Prinsip Transparansi dalam Pelayanan Publik.....	69
3. Penerapan Prinsip Partisipasi dalam Pelayanan Publik	75
4. Penerapan Prinsip Aturan Hukum dalam Pelayanan Publik	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	91
RIWAYAT HIDUP.....	115

