

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
MOTO.....	xvii
RIWAYAT HIDUP.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
a. Secara Akademis	8
b. Secara Praktis	9
E. Landasan Teori	9
F. Kerangka Konseptual	12
G. Langkah-langkah Penelitian.....	14
a. Lokasi Penelitian	14
b. Paradigma dan Pendekatan.....	14
c. Metode Penelitian.....	15
d. Jenis dan Sumber Data	15
e. Informan atau Unit Analisis	17
f. Teknik Pengumpulan Data	18
g. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	19
h. Teknik Analisis Data.....	19

BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Tinjauan Pustaka	22
B. Landasan Konseptual	24
a. Implementasi	24
b. Implementasi Program	27
c. Tahapan Utama Implementasi Program	36
d. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu	41
e. Pelayanan	50
f. Pendaftaran Haji Reguler	52
C. Landasan Teoritis	55
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang	63
a. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	63
b. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang	64
c. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	65
d. Logo Kementerian Agama Kabupaten Karawang	66
B. Profil Informan	68
C. Hasil Penelitian	69
a. Perencanaan Daya Dukung Perangkat dan Sumber Daya Manusia pada Pengoperasian SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler di Kantor Kementrerian Agama Kabupaten Karawang	69
b. Pelaksanaan Pengoperasian dan Pemanfaatan SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Calon Jemaah Haji Reguler di Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	81
c. Evaluasi Terhadap Realitas dan problematika Implementasi SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	91
D. Pembahasan.....	106
a. Perencanaan Daya Dukung Perangkat dan Sumber Daya Manusia pada Pengoperasian SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler di Kantor Kementrerian Agama Kabupaten Karawang	108
b. Pelaksanaan Pengoperasian dan Pemanfaatan SISKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Calon Jemaah Haji Reguler di Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	117

c. Evaluasi Terhadap Realitas dan problematika Implementasi SSKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang.....	128
BAB IV	139
KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
A. KESIMPULAN	139
B. SARAN	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	148

