

ABSTRAK

Zahra Tsabitul Azmi, 1218030229, 2025: Dinamika Kesejahteraan Masyarakat Melalui Pertukaran Sosial Dalam Program *Corporate Social Responsibility* Tirta Investama (Penelitian Di Desa Pasanggrahan Kabupaten Subang)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh persoalan mendasar yang dihadapi masyarakat Desa Pasanggrahan, seperti keterbatasan akses air bersih, rendahnya kualitas sanitasi, serta masalah ekonomi akibat ketergantungan pada pinjaman bunga tinggi. Kondisi tersebut memperlihatkan ketidakseimbangan pembangunan desa sehingga diperlukan kajian mendalam mengenai dampak program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Tirta Investama dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program CSR PT Tirta Investama, mengidentifikasi kendala dan faktor pendukung pelaksanaan program, serta menganalisis dampaknya terhadap kesejahteraan masyarakat. Fokus penelitian diarahkan pada kontribusi program WASH dan ECODEV dalam pemenuhan kebutuhan dasar, peningkatan kesehatan lingkungan, dan penguatan ekonomi lokal sebagai dasar penilaian efektivitas CSR dalam pembangunan masyarakat desa.

Kajian ini menggunakan teori pertukaran sosial Peter M. Blau yang menekankan hubungan timbal balik antara perusahaan dan masyarakat berdasarkan imbalan serta biaya sosial. Teori ini relevan untuk menjelaskan dinamika interaksi antara PT Tirta Investama dan warga Desa Pasanggrahan, khususnya mengenai bagaimana pemberian manfaat melalui CSR dapat membangun kepercayaan, legitimasi sosial, serta keberlanjutan program dalam konteks pembangunan desa.

Penelitian ini menerapkan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi langsung dengan mengamati secara langsung kondisi masyarakat, dan berjalannya program, dan observasi tidak langsung dengan mengamati foto, video kegiatan dari program yang berjalan. Wawancara mendalam terhadap informan kunci yaitu Koordinator Program CSR, tokoh masyarakat, dan informan pangkal yaitu masyarakat yang terlibat dan merasakan dampak dari program. Serta studi Pustaka mengenai literatur terdahulu. Informan penelitian meliputi warga penerima manfaat, aparat desa, pengelola koperasi, dan pihak perusahaan. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan untuk menggambarkan implementasi program CSR secara komprehensif dan menilai dampaknya terhadap kondisi sosial, ekonomi, dan lingkungan masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CSR PT Tirta Investama memberikan dampak positif melalui peningkatan akses air bersih, perbaikan sanitasi, dan penurunan risiko penyakit terkait lingkungan. Program pemberdayaan ekonomi melalui koperasi dan UMKM turut meningkatkan kemandirian finansial masyarakat. Namun, keberlanjutan program masih dipengaruhi partisipasi masyarakat dan koordinasi antar pemangku kepentingan. Secara umum, program CSR berkontribusi nyata terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat desa.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, Kesejahteraan Masyarakat, Pemberdayaan Ekonomi.