

ABSTRAK

Anisa Nurfitriani (1212010014). Hubungan Kinerja Tenaga Administrasi Dengan Mutu Layanan Madrasah (Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat).

Kinerja tenaga administrasi memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran operasional dan mutu layanan madrasah, namun masih dihadapkan pada berbagai kendala seperti keterbatasan kompetensi, ketidakseimbangan beban kerja, dan rendahnya efektivitas pelayanan. Kondisi ini berpotensi memengaruhi kualitas layanan yang dirasakan oleh peserta didik dan masyarakat, sehingga diperlukan kajian empiris untuk mengetahui hubungan antara kinerja tenaga administrasi dengan mutu layanan madrasah.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui kinerja tenaga administrasi, (2) mutu layanan madrasah, dan (3) hubungan antara keduanya di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten Bandung Barat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional, melibatkan 374 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner skala Likert, dengan analisis meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji korelasi, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja tenaga administrasi dan mutu layanan madrasah berada pada kategori sedang, dengan nilai rata-rata masing-masing 3,05 dan 3,20. Uji korelasi Pearson menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan dengan koefisien 0,364 ($p < 0,001$), meskipun tingkat hubungannya tergolong rendah. Koefisien determinasi sebesar 0,132 menunjukkan bahwa kinerja tenaga administrasi berkontribusi sebesar 13,2% terhadap mutu layanan madrasah, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan kinerja tenaga administrasi secara berkelanjutan serta penguatan faktor pendukung lainnya.

Kata Kunci: Kinerja Tenaga Administrasi, Mutu Layanan Madrasah, Administrasi Pendidikan