

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	4
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kinerja Tenaga Administrasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Mutu Layanan Madrasah	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kinerja Tenaga Administrasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Kinerja Tenaga Administrasi	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Kinerja	Error! Bookmark not defined.
3. Standar Kinerja	Error! Bookmark not defined.

4.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
5.	Indikator Kinerja Tenaga Administrasi ..	Error! Bookmark not defined.
B.	Mutu Layanan Madrasah.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Definisi Mutu Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Bentuk-Bentuk Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Standar Mutu Layanan Menurut Kebijakan Nasional.	Error! Bookmark not defined.
4.	Indikator Mutu Layanan Madrasah	Error! Bookmark not defined.
C.	Hubungan antara Kinerja Tenaga Administrasi dengan Mutu Layanan Madrasah dalam Ruang Lingkup Manajemen Pendidikan Islam (MPI)	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Angket/ Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2.	Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Coba Instrumen	Error! Bookmark not defined.
2.	Analisis Parsial Indikator.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Statistik Inferensial (Uji Asumsi Klasik)	Error! Bookmark not defined.

4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.	
A. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Singkat Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Bandung Barat.....	Error! Bookmark not defined.
2. Profil Singkat Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandung Barat.....	Error! Bookmark not defined.
3. Profil Singkat Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Bandung Barat.....	Error! Bookmark not defined.
4. Profil Singkat Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Bandung Barat.....	Error! Bookmark not defined.
5. Profil Singkat Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Bandung Barat.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Parsial Indikator	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Statistik Inferensial (Uji Asumsi Klasik)	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Kinerja Tenaga Administrasi	Error! Bookmark not defined.
2. Mutu Layanan Madrasah	Error! Bookmark not defined.
3. Hubungan Kinerja Tenaga Administrasi dengan Mutu Layanan Madrasah	Error! Bookmark not defined.
BAB V_PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.	
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.

B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Hubungan Kinerja Tenaga Administrasi dengan Mutu Layanan Madrasah dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Islam	49
Gambar 3.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	60
Gambar 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MTsN 1 Bandung Barat	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi MTsN 2 Bandung Barat	69
Gambar 4.3 Struktur Organisasi MTsN 3 Bandung Barat	73
Gambar 4.4 Struktur Organisasi MTsN 4 Bandung Barat	77
Gambar 4.5 Uji Normalitas	91
Gambar 4.6 Uji Linearitas.....	92
Gambar 4.7 Uji Korelasi.....	93
Gambar 4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Populasi	52
Tabel 3.2 Sampel.....	53
Tabel 3.3 Skala Likert.....	54
Tabel 3.4 Uji Keterbacaan.....	54
Tabel 3.5 Uji Keterbacaan.....	55
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel X	57
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Y	58
Tabel 3.8 Kategori Koefisien Determinasi	60
Tabel 3.9 Interpretasi Data	61
Tabel 3.10 Analisis Korelasi	63
Tabel 4.1 Jumlah Rombongan Belajar	67
Tabel 4.2 Jumlah Siswa	68
Tabel 4.3 Jumlah Rombongan Belajar	70
Tabel 4.4 Jumlah Siswa	70
Tabel 4.5 Jumlah Rombongan Belajar dan Siswa.....	73
Tabel 4.6 Jumlah Rombongan Belajar dan Siswa.....	74
Tabel 4.7 Jumlah Rombongan Belajar	77
Tabel 4.8 Jumlah Siswa	77
Tabel 4.9 Nilai Interval	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel X Kualitas Kerja	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel X Kuantitas Kerja	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel X Ketepatan Waktu	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel X Efektivitas.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel X Kemandirian	82

Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel X Komitmen.....	83
Tabel 4.16 Hasil Interpretasi Variabel X	84
Tabel 4.17 Nilai Interval	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel Y Berwujud	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel Y Keandalan	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel Y Daya Tanggap	87
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel Y Kepastian	88
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial dari Indikator Variabel Y Empati	88
Tabel 4.23 Hasil Interpretasi Variabel Y	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Transliterasi	117
Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi	119
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	120
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian MTsN 1 Bandung Barat	121
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian MTsN 2 Bandung Barat	122
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian MTsN 3 Bandung Barat	123
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian MTsN 4 Bandung Barat	124
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian MTsN 5 Bandung Barat	125
Lampiran 9 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian Variabel X	126
Lampiran 10 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian Variabel Y	128
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian Variabel X	131
Lampiran 12 Kuesioner Penelitian Variabel Y	133
Lampiran 13 Hasil Uji Valisasi	135
Lampiran 14 Hasil Uji Keterbacaan	136
Lampiran 15 Hasil Pengisian Kuesioner Salah Satu Responden	138
Lampiran 16 Hasil Angket Variabel X	139
Lampiran 17 Hasil Angket Variabel Y	143
Lampiran 18 Hasil Uji Validitas Variabel X	147
Lampiran 19 Hasil Uji Validitas Variabel Y	148
Lampiran 20 Dokumentasi	149