

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Kerangka Berpikir.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
B. Digitalisasi .....	13
C. Layanan Pendaftaran.....	15
D. Pasien Lansia .....	18
E. Teori Adaptasi Sosial Talcott Parsons .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	30
B. Jenis dan Sumber Data.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Teknik Analisis Data .....	34
E. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	36
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	49

1. Bentuk Adaptasi Pasien Lansia Terhadap Penggunaan Layanan Pendaftaran Berbasis Digital .....	49
2. Pencapaian Tujuan Layanan Pendaftaran Digital dalam Meningkatkan Kemudahan dan Efisiensi Pelayanan Bagi Pasien Lansia .....	60
3. Interaksi dan Kerjasama antara Pasien Lansia, Petugas Layanan, dan Sistem Digital dalam Proses Pendaftaran .....	71
4. Keberlanjutan Nilai, Kebiasaan, dan Pola Pelayanan Penggunaan Layanan Pendaftaran Digital oleh Pasien Lansia .....	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	99
B. Saran .....	101

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

