

ABSTRAK

Sonya Dewi Puspa Nazalina, 1228010204, (2026) Efektivitas Program Pelatihan Kerja Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya tantangan dalam peningkatan kesiapan kerja dan kemandirian peserta pelatihan kerja di Kota Bandung, meskipun program pelatihan telah dilaksanakan secara rutin oleh Dinas Ketenagakerjaan. Program pelatihan kerja diharapkan mampu menjawab kebutuhan pasar kerja, namun dalam praktiknya masih ditemukan kesenjangan antara keterampilan yang dimiliki peserta dengan tuntutan dunia kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Pelatihan Kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang dilihat dari empat dimensi, yaitu keberhasilan program, ketepatan sasaran, pencapaian tujuan, dan pemantauan program.

Penelitian ini menggunakan teori efektivitas program dari Campbell (1974) yang meliputi empat dimensi, yaitu keberhasilan program, ketepatan sasaran, pencapaian tujuan, dan pemantauan program, sebagai kerangka analisis dalam menilai sejauh mana program pelatihan kerja berjalan secara efektif.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari instruktur pelatihan, perwakilan balai latihan kerja, staf bidang pelatihan kerja, dan peserta pelatihan. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi ketepatan sasaran dinilai efektif karena pemilihan peserta dan jenis pelatihan telah sesuai dengan kebutuhan pasar kerja. Namun, dimensi keberhasilan program, pencapaian tujuan, dan pemantauan program dinilai belum efektif. Program masih terbatas pada keberhasilan administratif serta peningkatan keterampilan dasar, namun belum mampu meningkatkan kesiapan kerja dan kemandirian peserta secara menyeluruh. Selain itu, pemantauan pasca pelatihan belum berjalan optimal dan berkelanjutan. Dengan demikian, secara keseluruhan program pelatihan kerja dinilai belum efektif.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Pelatihan Kerja, Campbell, Dinas Ketenagakerjaan.