

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Landasan Pemikiran .....	7
F. Langkah-langkah Penelitian.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>18</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
A. Manajemen Layanan Akomodasi Jamaah Haji .....	18
B. Penelitian Relevan .....	23
C. Status, Posisi dan Kontribusi Penelitian.....	30
<b>BAB III</b> .....	<b>33</b>

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A.    Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
B.    Hasil Penelitian.....	39
C.    Pembahasan .....	63
<b>BAB IV .....</b>	<b>82</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A.    Kesimpulan.....	82
B.    Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

