

## ABSTRAK

**Auliya Nurrahima Jamilah, 1228010040, (2026): "Implementasi Program Relawan Pajak Untuk Negeri (Renjani) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas"**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan sebagai upaya optimalisasi penerimaan negara. Meskipun sistem pelaporan pajak elektronik telah tersedia, masih terdapat wajib pajak yang belum memahami prosedurnya, sehingga diperlukan pendampingan. Untuk mendukung hal tersebut, Direktorat Jenderal Pajak menyelenggarakan Program Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) yang melibatkan mahasiswa dalam memberikan asistensi pelaporan SPT di KPP Pratama Bandung Cicadas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Renjani di KPP Pratama Bandung Cicadas berdasarkan aspek komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi..

Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh Edward III yang menekankan empat dimensi utama dalam keberhasilan implementasi kebijakan, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Keempat dimensi tersebut digunakan sebagai kerangka analisis untuk menilai bagaimana kebijakan implementasi Program Renjani diimplementasikan dalam kegiatan asistensi SPT Tahunan kepada wajib pajak..

Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari penanggung jawab program, pegawai KPP, relawan pajak, serta wajib pajak penerima layanan dari relawan pajak. Analisis data dilakukan secara deskriptif berdasarkan empat dimensi dalam teori Edward III.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Renjani secara umum telah berjalan dengan baik. Dari aspek Komunikasi dan koordinasi antar pihak berlangsung cukup jelas. Dari aspek sumber daya, relawan berperan dalam membantu pelayanan, meskipun masih terdapat kendala pada pembagian tugas yang belum terstruktur dan gangguan teknis dari sistem digital. Dari aspek disposisi, relawan menunjukkan komitmen, responsivitas dan etika pelayanan yang baik. Sementara itu, dari aspek struktur birokrasi, koordinasi telah berjalan baik, namun belum sepenuhnya didukung oleh SOP tertulis yang mengatur pelaksanaan relawan.

**Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Relawan Pajak Untuk Negeri, SPT Tahunan.**