

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Landasan Teoritis	6

2.	Kerangka Konseptual	10
F.	Langkah-Langkah Penelitian	11
1.	Lokasi Penelitian	11
2.	Paradigma dan Pendekatan.....	11
3.	Metode Penelitian.....	13
4.	Jenis Data dan Sumber Data.....	13
5.	Informasi atau Unit Analisis.....	15
6.	Teknik Pengumpulan Data	16
7.	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	17
8.	Teknik Analisis Data	18
BAB II	KAJIAN TEORI.....	20
A.	Penelitian Terdahulu	20
B.	Tinjauan Konsep	22
1.	Strategi Pengelolaan Operasional.....	22
2.	Akomodasi.....	37
3.	Transportasi Umrah.....	40
4.	Umrah.....	45
C.	Tinjauan Teori.....	47

1. Konsep OM (Operations Management)	47
2. Dimensi Management Operations	56
3. Strategi Pengelolaan Operasional Akomodasi dan Transportasi Pada Penyelenggaraan Ibadah Umrah	63
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
1. Sejarah Singkat PT. Cahaya Raudhah	66
2. Struktur Organisasi PT. Cahaya Raudhah	68
3. Visi dan Misi PT. Cahaya Raudhah	83
4. Macam – Macam Program PT. Cahaya Raudhah	84
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	88
1. Strategi Perencanaan Pengelolaan Operasional Akomodasi dan Transportasi Penyelenggaraan Ibadah Umrah PT. Cahaya Raudhah	89
2. Strategi Impelementasi Pengelolaan Operasional Akomodasi dan Transportasi Pada Penyelenggaraan Ibadah Umrah PT. Cahaya Raudhah	97
3. Strategi Evaluasi Opersional Akomodasi dan Transportasi Pada Penyelenggaraan Ibadah umrah di PT. Cahaya Raudhah	108
BAB IV PENUTUP	114
A. Simpulan	114

B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	123

