

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Secara Akademis.....	6
1.4.2 Secara Praktis	6
1.5 Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1 Landasan Teoritis	7
1.5.2 Landasan Konspetual	10
1.6 Langkah Penelitian	13
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	13
1.6.3 Metode Penelitian	15
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	16
1.6.4.1 Jenis Data	16
1.6.4.2 Sumber Data.....	16
1.6.5 Teknik Penentuan Informan.....	18
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	19

1.6.7 Teknik Analisis Data.....	20
BAB II	23
KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kajian Konseptual.....	30
2.2.1 <i>Human Relations</i>	30
2.2.2 Loyalitas Karyawan	36
2.3 Kajian Teoritis	46
2.3.1 Konsep Falsafah <i>Human Relations</i>	46
BAB III.....	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Profil PT. Maha Nagari Nusantara.....	50
3.1.2 Visi dan Misi.....	51
3.1.2.1 Visi.....	51
3.1.2.2 Misi	51
3.1.3 Logo Torch.....	52
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Maha Nagari Nusantara	52
3.2 Profil Informan	53
3.3 Hasil Penelitian	54
3.3.1 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Memanfaatkan Aspek <i>Mutual Interest</i> di PT.Maha Nagari Nusantara	55
3.3.2 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Memperhatikan Aspek <i>Human Dignity</i>	63
3.3.3 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Mengelola Perbedaan tiap Individu	73
3.4 Pembahasan	83
3.4.1 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Memanfaatkan Aspek <i>Mutual Interest</i>	85
3.4.2 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Memperhatikan Aspek <i>Human Dignity</i>	95
3.4.3 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Mengelola Perbedaan Tiap Individu.....	106
BAB IV	120

SIMPULAN DAN SARAN	120
4.1 Simpulan	120
4.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	128

