

ABSTRAK

Zahranisyah Hanayuka (1228010227): Efektivitas Pengelolaan Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional (DTSEN) di Kecamatan Cibiru Kota Bandung

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengelolaan Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional (DTSEN) di Kecamatan Cibiru Kota Bandung sebagai dasar dalam pelaksanaan program bantuan sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian berasal dari Dinas Sosial Kota Bandung serta pihak kewilayahan yang terlibat dalam pengelolaan data sosial. Analisis data dilakukan menggunakan analisis tematik dengan mengacu pada teori efektivitas menurut Makmur yang terdiri dari delapan dimensi, yaitu ketepatan penentuan waktu, ketepatan dalam pengukuran, ketepatan dalam menentukan tujuan, ketepatan sasaran, ketepatan perhitungan biaya, ketepatan dalam menentukan pilihan, ketepatan berpikir, dan ketepatan dalam menentukan perintah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan DTSEN di Kecamatan Cibiru pada umumnya telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang berlaku melalui proses verifikasi, validasi, serta koordinasi antara Dinas Sosial dan pihak kewilayahan. Namun demikian, masih ditemukan kendala berupa data masyarakat yang belum diperbarui sehingga menyebabkan ketidaksesuaian antara data dalam sistem dengan kondisi masyarakat di lapangan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan koordinasi antar pihak terkait serta kesadaran masyarakat untuk melakukan pembaruan data agar pengelolaan data sosial dapat lebih akurat dan tepat sasaran.

Kata kunci: Bantuan Sosial, DTSEN, Efektivitas, Pengelolaan Data Sosial.