

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoretis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
B. Deskripsi Konseptual .....	20
1. Administrasi Publik.....	20
2. Kebijakan Publik .....	22
3. Efektivitas.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. Metode Penelitian.....	25
B. Jenis Data .....	26
C. Sumber Data .....	26
1. Data Primer .....	26
2. Data Sekunder .....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Teknik Analisis Data .....	28
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Kondisi Objek Penelitian.....	32
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	33
C. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian.....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
A. Simpulan.....	100
B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>115</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	11
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Utama .....	31
Gambar 4.1 Penanganan Terhadap Masyarakat yang Membutuhkan Bantuan Sosial.....	35
Gambar 4.2 Proses Pengelolaan DTSEN Lingkup Kecamatan Cibiru .....	36
Gambar 4.3 Arsip Data & Catatan Penerima Bantuan di Kecamatan Cibiru .....	37



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	31

