

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Kegunaan Teoritis.....	9
2. Kegunaan Praktis.....	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Kerangka Pemikiran	12
1. Teori Perlindungan Hukum	14
2. Teori Transaksi Elektronik	17
3. Teori Perlindungan Konsumen.....	19
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	23
A. Konsep Transaksi Pembayaran Digital.....	23
B. Konsep dan Regulasi QRIS	25
C. Surcharge dalam Transaksi Pembayaran	27
D. Analisis Yuridis Terhadap Penerapan Surcharge QRIS dalam Perspektif Perlindungan Konsumen	30
E. Implikasi Hukum dan Sosial dari Praktik Pengalihan Biaya Administrasi QRIS (Surcharge)	32
F. Kelurahan Cipadung.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	39

B. Jenis dan Sumber Data	40
1. Sumber Data	40
2. Jenis Data	41
3. Teknik Pengumpulan Data	42
4. Teknik Analisis Data.....	43
5. Lokasi Penelitian	43

BAB IV ANALISIS YURIDIS PENGALIHAN BIAYA ADMIN QRIS (SURCHARGE) KEPADA KONSUMEN DIHUBUNGKAN DENGAN PASAL 52 PERATURAN BANK INDONESIA NOMOR 23/6/PBI/2021 TENTANG PENYEDIA JASA PEMBAYARAN (STUDI KASUS DI KELURAHAN CIPADUNG)..... 45

A. Gambaran Umum Praktik Pembayaran QRIS di Kelurahan Cipadung.....	45
1. Perkembangan Penggunaan QRIS di Kelurahan Cipadung ...	45
B. Analisis Yuridis Pengalihan Biaya QRIS (Surcharge) Kepada Konsumen.....	48
1. Analisis Kesesuaian Praktik dengan Pasal 52 PBI.....	48
2. Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen	50
3. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Pelanggaran.....	53
4. Dampak Hukum dan Sosial dari Pengalihan Biaya QRIS	57
C. Kendala yang Dihadapi oleh pelaku Usaha.....	61
1. Alasan Pelaku Usaha Memilih QRIS:	61
2. Faktor sosial	64
3. Praktik Pengalihan Biaya Admin QRIS (Surcharge) kepada Konsumen.....	66
D. Upaya dan Solusi Hukum terhadap Praktik Pengalihan Biaya QRIS	71
1. Upaya Preventif.....	71
2. Upaya Represif	73
3. Peran Konsumen dan Masyarakat	74

4. Sintesis Analisis.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	85

