

ABSTRAK

Puput Pitriani, 1228010162, (2026): “Strategi Dinas Sosial Sukabumi Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Lansia Melalui Program Pelayanan Sosial”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya permasalahan kesejahteraan sosial lansia sebagai kelompok rentan yang memerlukan perhatian dan intervensi strategis dari pemerintah daerah. Pertambahan jumlah penduduk lanjut usia yang diiringi dengan berbagai keterbatasan ekonomi, sosial, dan kesehatan menuntut adanya strategi pelayanan sosial yang terencana, terarah, dan berkelanjutan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penentuan informan dilakukan secara purposive, yang terdiri atas aparatur Dinas Sosial Kota Sukabumi serta pihak-pihak terkait dalam pelaksanaan program pelayanan sosial lansia. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi untuk memperoleh temuan yang valid dan komprehensif.

Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori manajemen strategis menurut Thomas L. Wheelen dan J. David Hunger dalam buku *Strategic Management and Business Policy*, yang meliputi empat dimensi utama, yaitu: (1) environmental scanning (analisis lingkungan), (2) strategy formulation (perumusan strategi), (3) strategy implementation (implementasi strategi), serta (4) strategy evaluation and control (evaluasi dan pengendalian strategi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Sosial Kota Sukabumi telah melaksanakan strategi yang mencakup analisis kebutuhan lansia melalui pendataan dan asesmen sosial, perumusan program pelayanan berbasis regulasi, implementasi pelayanan berupa bantuan sosial, rehabilitasi sosial, pendampingan, serta koordinasi lintas sektor, dan evaluasi melalui monitoring berkala. Namun demikian, pelaksanaan strategi masih menghadapi kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia, anggaran, serta sarana dan prasarana pendukung. Oleh karena itu, diperlukan penguatan kapasitas organisasi, optimalisasi sumber daya, serta peningkatan sistem evaluasi berbasis hasil dan dampak guna mewujudkan kesejahteraan lansia yang lebih optimal dan berkelanjutan di Kota Sukabumi.

Kata Kunci: Strategi, Manajemen Strategis, Kesejahteraan Lansia, Pelayanan Sosial, Dinas Sosial Kota Sukabumi