

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Tinjauan Pustaka	11
1.5.1 Penelitian Terdahulu	11

1.5.2 Landasan Pemikiran	20
1.6 Langkah Penelitian.....	30
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	30
1.6.2 Paradigma Penelitian.....	30
1.6.3 Metode Penelitian.....	32
1.6.4 Jenis Data	33
1.6.5 Teknik Pengumpulan Informan.....	34
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.6.7 Teknik Analisis Data.....	36
1.7 Rencana Jadwal Penelitian.....	39
BAB II KAJIAN TEORITIS	41
2.1 Definisi <i>Public Relations</i>	41
2.2 Peran dan Fungsi <i>Public Relations</i>	45
2.3 Manajemen <i>Public Relations</i>	48
2.3.1 <i>The Four Step Public Relations Problem Process</i>	50
2.3.2 Pengelolaan	58
2.4 Hubungan Internal.....	60
2.5 <i>Employee Relations</i>	62
2.6 Penghargaan	66
2.7 <i>Role Model</i>	69
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
3.1 Gambaran Objektif Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	72
3.1.1 Sejarah Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	72
3.1.2 Visi dan Misi Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	76
3.1.3 Logo Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat.....	77
3.1.4 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat.....	80

3.1.5 Dasar Hukum Pembentukan Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	81
3.1.6 Fungsi Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	81
3.2 Profil Informan.....	83
3.3 Hasil Penelitian	84
3.3.1 Pendefinisian Masalah dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	86
3.3.2 Perencanaan dan Pemograman dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	92
3.3.3 Pelaksanaan dan Pengkomunikasian dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	98
3.3.4 Evaluasi dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	103
3.4 Pembahasan.....	111
3.4.1 Pendefinisian Masalah (<i>Defining Public Relations Problem</i>) dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	111
3.4.2 Perencanaan dan Pemograman (<i>Planning and Programming</i>) dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	115
3.4.3 Pelaksanaan dan Pengkomunikasian (<i>Taking Action and Communications</i>) dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	121
3.4.4 Evaluasi (<i>Evaluating the Program</i>) dalam Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	125
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	131
4.1 Kesimpulan.....	131

4.2 Saran..... 133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 1.2	Rencana Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.1	Wilayah Yuridiksi	75
Tabel 3.2	Profil Informan	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema Pembentukan Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	76
Gambar 3.2 Logo Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	77



DAFTAR BAGAN

1.1 Landasan Pemikiran	29
3.1 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat	80
3.2 Tahap Pendefinisian Masalah (<i>Defining Problem</i>)	92
3.3 Tahap Perencanaan dan Pemrograman (<i>Planning and Programming</i>)	97
3.4 Tahap Pelaksanaan dan Komunikasi (<i>Taking Action and Communications</i>)	103
3.6 Tahap Evaluasi (<i>Evaluating the Program</i>)	108
3.7 Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui <i>Role Model</i>	110



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengajuan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat
- Lampiran 3 Surat Keterangan Mengikuti Seminar Usulan Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Disposisi Kendali SUPS
- Lampiran 5 Data Proses Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara

