

## ABSTRAK

Verrel Taqi Nugraha, 1218010236, 2025 Pengaruh *Core Values* BerAKHLAK terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi Fenomena stagnasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di angka 80% pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Cimahi meskipun terjadi peningkatan dari tahun 2017 hingga 2023 menunjukkan adanya kesenjangan antara implementasi nilai-nilai *core values* BerAKHLAK dengan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN). Kondisi ini menimbulkan permasalahan terkait efektivitas internalisasi nilai Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif yang telah ditetapkan melalui Surat Edaran Menteri PAN-RB Nomor 20 Tahun 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *core values* BerAKHLAK terhadap kinerja ASN pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di MPP Kota Cimahi. Secara khusus, penelitian ini menguji pengaruh masing-masing dimensi *core values*, yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif terhadap kinerja ASN yang diukur melalui aspek pelaksanaan tugas, tanggung jawab, kuantitas, dan kualitas kerja.

Kerangka berpikir penelitian ini didasarkan pada teori budaya organisasi (Schein, 2014) dan konsep kinerja pegawai (Mangkunegara, 2019), (Judge & Robbins, 2017) menegaskan bahwa nilai organisasi dapat memengaruhi perilaku kerja dan hasil kinerja. Dari teori tersebut dirumuskan hipotesis bahwa setiap dimensi *core values* BerAKHLAK berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ASN di MPP Kota Cimahi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 34 responden ASN yang seluruhnya merupakan populasi penelitian (sampel jenuh). Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linier sederhana dan uji parsial (uji t) dengan bantuan SPSS versi 27. Uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas dilakukan untuk memastikan kelayakan model.

Hasil penelitian menunjukkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa dari tujuh dimensi *core values* BerAKHLAK yang diuji, hanya dimensi Adaptif yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ASN ( $t = 3,628$ ; sig. 0,001). Sementara itu, dimensi Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, dan Kolaboratif tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja ASN.

Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,574 menunjukkan bahwa sebesar 57,4% variasi kinerja ASN dapat dijelaskan oleh ketujuh dimensi *core values* BerAKHLAK secara simultan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: *Core Values* BerAKHLAK, Kinerja ASN, Mal Pelayanan Publik, DPMPTSP Kota Cimahi.