

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
F. Kerangka Berpikir	10
G. Hipotesis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Hasil Penelitian Terdahulu	16
B. Tinjauan Tentang Adminstrasi Publik.....	19
C. Tinjauan Tentang Budaya Organisasi	21
D. Peran Budaya Organisasi dalam Kinerja.....	21
E. Aparatur Sipil Negara.....	22
F. Kode Etik Aparatur Sipil Negara	23
G. Mal Pelayanan Publik.....	24
H. Core Values Ber-AKHLAK	25
I. Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	32
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Populasi dan Sampel.....	34
F. Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
G. Uji Asumsi Klasik	38
H. Analisis Hasil Penelitian.....	40
I. Tempat dan Waktu Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	43
B. Hasil Penelitian.....	45
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas.....	63
2. Uji Multikolinieritas.....	63
3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
4. Uji Linearitas	65
E. Hasil Analisis Penelitian.....	66
1. Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji t)	66
2. Hasil Uji f	68
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
F. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	70
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92
RIWAYAT HIDUP.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Nilai Skor.....	38
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Berorientasi Pelayanan.....	48
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Akuntabel.....	50
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kompeten.....	51
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Harmonis.....	53
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Loyal	54
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Adaptif.....	56
Tabel 4.11 Jawaban Responden Mengenai Kolaboratif.....	58
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Core Values BerAKHLAK (X)	60
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y).....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Core Values BerAKHLAK (X).....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja ASN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai IKM Per-Tahun DPMPTP Kota Cimahi.....	4
Gambar 1.2 Kategorisasi Penilaian Mutu Pelayanan	5
Gambar 1.3 Core Values BerAKHLAK di DPMPTSP.....	6
Gambar 1.4 Kerangka Berpikir	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).....	45
Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai Berorientasi Pelayanan	49
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Akuntabel.....	51
Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Kompeten.....	52
Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Harmonis	54
Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai Loyal.....	55
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Adaptif.....	57
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Kolaboratif.....	59
Gambar 4.9 Uji Normalitas Shapiro-Wilk.....	63
Gambar 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	65
Gambar 4.12 Hasil Uji Linearitas.....	66
Gambar 4.13 Hasil Uji t Dimensi BerAKHLAK terhadap Kinerja ASN	66
Gambar 4.14 Hasil Uji f BerAKHLAK terhadap Kinerja ASN.....	68
Gambar 4.15 Analisis Regresi Berganda Pengaruh Core Values BerAKHLAK terhadap Kinerja	69
Gambar 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi BerAKHLAK terhadap Kinerja ASN	70

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Universitas.....	92
Lampiran 2 Surat yang Telah Disetujui Oleh Instansi DPMPTSP.....	93
Lampiran 3 Surat Pengantar dari Kesatuan Kebangsaan dan Politik (KESBANGPOL)	94
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Core Values BerAKHLAK (X)	100
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kinerja ASN (Y).....	101
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	102

