

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | iv  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | vi  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | vii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | 9   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                            | 9   |
| B. Rumusan Masalah .....                                  | 18  |
| C. Tujuan Penelitian .....                                | 19  |
| D. Manfaat Penelitian.....                                | 19  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                      | 21  |
| A. Kajian Terdahulu.....                                  | 21  |
| B. Konsep dan Teori .....                                 | 27  |
| C. Kerangka Berpikir .....                                | 58  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                    | 60  |
| A. Metode dan Pendekatan.....                             | 60  |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                            | 60  |
| C. Teknik Pengumpulan Data.....                           | 62  |
| D. Teknik Analisis Data .....                             | 63  |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....                            | 65  |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                   | 65  |
| 1. Profil Singkat UrbanView Hotel 3M Syariah Bandung..... | 65  |
| 2. Sejarah Singkat Berdirinya Hotel.....                  | 66  |

|                            |  |           |
|----------------------------|--|-----------|
| 3.                         | Karakteristik Informan .....   | 66        |
| 4.                         | Struktur Organisasi.....   | 67        |
| 5.                         | Fasilitas dan Pelayanan Hotel .....  | 68        |
| <b>B.</b>                  | <b>Pembahasan.....</b>   | <b>69</b> |
| 1.                         | Hasil Wawancara .....  | 69        |
| 2.                         | Penerapan Konsep Hotel Syariah di UrbanView Hotel 3M Syariah<br>Bandung .....                          | 73        |
| 3.                         | Sistem Operasional dan Pengawasan Syariah.....   | 74        |
| 4.                         | Pelatihan dan Pembinaan Karyawan.....  | 75        |
| 5.                         | Tanggung Jawab Sosial dan Dampak terhadap Masyarakat .....   | 76        |
| 6.                         | Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam pada UrbanView<br>Hotel 3M Syariah Bandung ..... | 76        |
| <b>BAB V</b>               | <b>PENUTUP.....</b>  | <b>90</b> |
| A.                         | Kesimpulan .....   | 90        |
| B.                         | Saran.....   | 92        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |  | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       |  | <b>96</b> |