

**INOVASI LAYANAN ECIS DALAM PENANGANAN PENGADUAN
LINGKUNGAN HIDUP DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI
JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik



Firman Adiansah

1228010078

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2026