

DAFTAR ISI

MOTTO	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Berpikir.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Landasan Teoretis	15
C. Hipotesis.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian.....	28
B. Jenis Data	30
C. Populasi dan Sampel	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Operasional Variabel.....	35
F. Analisis Uji Intrumen	43
G. Analisis Hasil Penelitian	45
H. Tempat dan Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	52

B. Deskripsi Hasil Penelitian	54
C. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian	60
D. Ringkasan Hasil Pengujian Model	72
E. Pembahasan Integratif: Perspektif <i>Public Value</i> dan Tata Kelola Pemerintah.....	73
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

