

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM *ONLINE*
PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) PADA DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Anggita Permata Dewi

1218010019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2026