

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggita Permata Dewi

NIM : 1218010019

Alamat : Kp. Cilanggok, RT04/RW02 Desa Girimakmur, Kecamatan  
Malangbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat, 44188

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Publik Melalui Sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber Informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengadaaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Dengan demikian ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, Januari 2026

Penulis,



**Anggita Permata Dewi**