

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIARISME .....</b>	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Konsep dan Teori .....	9
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Berpikir .....	24
D. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>

A. Metode dan Pendekatan .....	30
B. Jenis dan Sumber Data .....	31
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Operasionalisasi Variabel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Profil Objek Penelitian .....	43
B. Uji Instrumen.....	48
C. Analisis Deskriptif.....	52
D. Uji Hipotesis.....	59
E. Pembahasan .....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan .....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1</b>

