

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| ABSTRAK | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| RIWAYAT HIDUP..... | xvi |
| MOTTO HIDUP | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Kegunaan Akademis..... | 9 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 10 |
| 1.5 Landasan Teoritis | 10 |
| 1.6 Landasan Konseptual | 13 |
| 1.6.1 Strategi..... | 13 |
| 1.6.2 Humas Pemerintah..... | 14 |
| 1.7 Langkah-langkah Penelitian | 16 |
| 1.7.1 Lokasi Penelitian..... | 16 |
| 1.7.2 Paradigma dan Pendekatan | 16 |
| 1.7.3 Metode Penelitian | 17 |
| 1.7.4 Jenis dan Sumber Data..... | 18 |
| 1.7.5 Teknik Penentuan Informan..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 1.7.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| 1.7.7 Teknik Analisis Data | 24 |
| 1.7.8 Rencana Jadwal Penelitian..... | 26 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 28 |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.2 Kajian Konseptual | 37 |
| 2.2.1 Strategi..... | 37 |
| 2.2.2 Humas Pemerintah..... | 39 |
| 2.3 Kajian Teoritis | 45 |
| 2.3.1 Model RACE | 45 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 69 |
| 3.1.1 Profil Samsat Rancaekek | 69 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Samsat Rancaekek..... | 70 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi Samsat Rancaekek | 72 |
| 3.1.4 Logo Samsat Rancaekek..... | 72 |
| 3.2 Profil Informan | 73 |
| 3.3 Hasil Penelitian..... | 74 |
| 3.3.1 Tahap <i>Research</i> (Analisis) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025..... | 75 |
| 3.3.2 Tahap <i>Action Planning</i> (Perencanaan Aksi) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025 | 86 |
| 3.3.3 Tahap <i>Communication</i> (Komunikasi) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025..... | 106 |
| 3.3.4 Tahap <i>Evaluation</i> (Evaluasi) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025..... | 126 |
| 3.4 Pembahasan | 140 |
| 3.4.1 Tahap <i>Research</i> (Analisis) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025..... | 141 |
| 3.4.2 Tahap <i>Action Planning</i> (Perencanaan Aksi) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025 | 149 |

| | |
|--|-----|
| 3.4.3 Tahap <i>Communication</i> (Komunikasi) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025..... | 163 |
| 3.4.4 Tahap <i>Evaluation</i> (Evaluasi) Humas Samsat Rancaekek dalam Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2025..... | 174 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN..... | 185 |
| 4.1 Simpulan..... | 185 |
| 4.2 Saran..... | 186 |
| DAFTAR PUSTAKA | 189 |
| LAMPIRAN..... | 195 |

