

DAFTAR ISI

MOTTO	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PEMBAHASAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Tinjauan Teoritis	15
C. Proposisi Penelitian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian	20
B. Jenis Data	21
C. Sumber Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Operasional Variabel.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26
G. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	27
BAB IV PEMBAHASAN	29

A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	29
B. Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan Dan Analisis Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kendala dalam penerapan RDS	2
Tabel 1. 2 Kerangka Berpikir.....	10
Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	12
Tabel 3. 1 Target Informan.....	23
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	8
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data.....	27
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian Utama	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT KAI Daop II Bandung.....	35
Gambar 4. 2 Peta Daop II Bandung	37
Gambar 4. 3 Buku Ekspedisi Dokumen.....	39
Gambar 4. 4 Login Rail Document System	41
Gambar 4. 5 Menu Surat Masuk Pada RDS.....	41
Gambar 4. 6 Fitur Disposisi Digital Pada RDS.....	42
Gambar 4. 7 Penyimpanan Arsip Fisik Unit Dokumen	44
Gambar 4. 8 Daftar Peminjaman Dokumen.....	45
Gambar 4. 9 Dokumen Dengan Tanda Tangan Basah.....	46
Gambar 4. 10 Kondisi Ruang Unit Dokumen.....	46
Gambar 4. 11 Proses Pengelolaan Arsip Fisik.....	47
Gambar 4. 12 Menu Pencarian Dokumen.....	48
Gambar 4. 13 Rekapitulasi Surat Masuk dan Keluar.....	49
Gambar 4. 14 Aktivitas Pengelolaan Arsip Digital dan Fisik.....	51
Gambar 4. 15 Diagram Model Teori.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	75
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	77
Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi.....	81
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 5 Surat Pengantar Pelaksanaan Penelitian	83
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	84



- PT Kereta Api Indonesia (Persero). (2022). KAI Rail Document System. Diakses dari <https://apkpure.com>.
- Railway Metrics and Dynamics. (2024). Railway Metrics and Dynamics Deepens Collaboration with Indonesia's KAI.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. Kementerian Hukum dan HAM RI.
- Republik Indonesia. (2012). Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. Kementerian Hukum dan HAM RI.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). Free Press.
- Setiawan, R., et al. (2017). Analisis Kesuksesan RDS di PT KAI Daop 8 Surabaya. *Jurnal Sistem Informasi*, 21(3), 55–70.
- Wardah, R. (2016). Pengelolaan Arsip Dinamis di Sektor Publik. *Jurnal Kearsipan dan Informasi*, 15(1), 35–50.
- Agustina, R., Vhitra, N., Maharani, D. A., Septiyena, E. D., Jumiati, & Saputra, B. (2025). Digitalisasi administrasi publik: Peluang, tantangan, dan model implementasi dalam konteks Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni (JISHS)*, 3(6), 1030–1034.
- Ramudin. (2019). Penerapan ISO 15489-1:2016 dalam pengelolaan arsip digital. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 12(1), 45–58.