

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Berpikir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Landasan Konseptual.....	24
1. Administrasi Publik.....	24
2. Pelayanan Publik.....	25
3. Implementasi Kebijakan.....	27
C. Pembinaan dan Pembimbingan Warga Binaan Pemasyarakatan.....	29
D. Proposisi	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Jenis Data Penelitian.....	33
C. Sumber Data Penelitian.....	34

D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Operasional Variabel.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	40
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
C. Analisis Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	101

