

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
B. Teori <i>Technology Acceptance Model</i>	15
C. Teori Inovasi Pelayanan Publik.....	20
C. <i>Technology Acceptance Model</i> dalam Inovasi Pelayanan Publik.....	22
D. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian	26
B. Jenis Data Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Operasional Variabel	30
G. Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	33
G. Tempat dan Waktu Penelitian	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Kondisi Obektif Lokasi Penelitian	39
B. Pembahasan Hasil Penelitian	43
C. Analisis dan Pengolahan Data Penelitian.....	53
D. Pengujian Hipotesis	75
BAB V KESIMPULAN.....	95
A. Simpulan	95
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152

