

**KUALITAS LAYANAN APLIKASI MOBILE JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL (JKN) TERHADAP KEPUASAN PESERTA BPJS  
KESEHATAN CABANG KOTA BANDUNG  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP)



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Adinda Putri Alifhia**

**1228010002**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2026**