

ABSTRAK

Anisah Paujiah, 1208010027: “Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung Dalam Mengelola Sampah Di Wilayah Kerja Upt Pengangkutan Sampah Ciparay”

Permasalahan sampah merupakan isu publik yang kompleks dan memerlukan pengelolaan yang efektif dari pemerintah daerah. Kabupaten Bandung sebagai wilayah dengan jumlah penduduk yang besar menghadapi tantangan serius dalam pengelolaan sampah, khususnya di wilayah kerja UPT Pengangkutan Sampah Ciparay yang menunjukkan tingkat pengangkutan sampah paling rendah dibandingkan UPT lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung dalam mengelola sampah di wilayah kerja UPT Pengangkutan Sampah Ciparay.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi pejabat Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung, Kepala UPT Pengangkutan Sampah Ciparay, serta petugas pengangkut sampah. Analisis kinerja dilakukan dengan menggunakan indikator kinerja sektor publik menurut Selim dan Woodward yang meliputi pelayanan, ekonomi, efisiensi, efektivitas, dan kesetaraan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung dalam pengelolaan sampah di wilayah UPT Pengangkutan Sampah Ciparay belum berjalan secara optimal. Hal ini terlihat dari keterbatasan sarana dan prasarana, rendahnya frekuensi pengangkutan, serta belum meratanya pelayanan pengangkutan sampah di seluruh wilayah kerja. Selain itu, aspek efisiensi dan efektivitas masih belum tercapai secara maksimal akibat keterbatasan sumber daya dan pengelolaan operasional yang belum optimal. Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan kapasitas armada, perbaikan manajemen operasional, serta penguatan peran masyarakat untuk mendukung pengelolaan sampah yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kinerja, Pengelolaan Sampah, Dinas Lingkungan Hidup, UPT Pengangkutan Sampah Ciparay, Administrasi Publik.