

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
F. Kerangka Berpikir.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Administrasi Publik.....	15
C. Pelayanan Publik.....	18
C. Kinerja Sektor Publik.....	20
D. Pengelolaan Limbah Sampah.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
A. Metode Penelitian.....	30
B. Jenis Data .....	31
C. Teknik Pengumpulan Data .....	32
D. Teknik Analisis Data .....	35
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Hasil Pembahasan Penelitian .....	70
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>87</b>

A. Simpulan .....	87
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>93</b>

