

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kerangka Berpikir.....	8
F. Proposisi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Deskripsi Konseptual	17
1. Konsep Administrasi Publik.....	17
2. Konsep Manajemen Kinerja.....	19
3. Konsep Kinerja.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	27
B. Jenis dan Sumber Data	28
C. Teknik Pengumpulan Data	29
D. Operasional Parameter	32
E. Teknik Analisis Data	34

F.	Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data	35
2.	Tempat dan Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
A.	Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	39
B.	Hasil Penelitian	41
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
A.	Kesimpulan	91
B.	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		97
RIWAYAT HIDUP		114

