

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>             | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                 | 1           |
| B. Identikasi Masalah .....                    | 8           |
| C. Rumusan Masalah .....                       | 8           |
| D. Tujuan Penelitian .....                     | 9           |
| E. Kegunaan Penelitian.....                    | 10          |
| F. Kerangka Berpikir.....                      | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>15</b>   |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu.....             | 15          |
| B. Deskripsi Konseptual .....                  | 19          |
| 1. Administrasi Publik.....                    | 19          |
| 2. Implementasi Kebijakan.....                 | 21          |
| 3. Kepatuhan Perpajakan.....                   | 25          |
| 4. Keuangan Negara .....                       | 26          |

|  |            |
|--|------------|
| 5. Administrasi Perpajakan .....   | 28         |
| 6. Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.....  | 32         |
| 7. Hubungan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi dengan Implementasi Kebijakan Surat Imbauan ..... | 36         |
| C. Hipotesis.....  | 38         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>41</b>  |
| A. Metode Penelitian.....  | 41         |
| B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....  | 41         |
| C. Populasi dan Sampel .....   | 42         |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....   | 43         |
| E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....   | 44         |
| F. Teknik Analisis dan Pengolahan Data .....   | 46         |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 51         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>53</b>  |
| A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....   | 53         |
| B. Deskripsi Responden Penelitian.....   | 54         |
| C. Analisis Deskriptif .....   | 56         |
| D. Evaluasi Model (PLS SEM).....   | 62         |
| E. Pembahasan.....   | 80         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>95</b>  |
| A. Simpulan .....  | 95         |
| B. Saran.....  | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>98</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>102</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>   | <b>124</b> |