

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ...	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG MUNAQOSAH.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Grand Theory</i> : Teori Administrasi Publik (<i>Paradigma New Public Service</i> - (Denhardt and Denhardt 1992).....	Error! Bookmark not defined.
B. <i>Middle-Range Theory</i> : Teori Inovasi Pelayanan Publik (Osborne and Brown 2013).....	Error! Bookmark not defined.

C. *Applied Theory: Teori Digital Readiness* (Gallardo, 2016) **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Pendekatan dan Metodologi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B. Jenis dan Sumber Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

D. Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

E. Triangulasi Data **Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

G. Teknik Uji Keabsahan **Error! Bookmark not defined.**

f. Tempat dan Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

C. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.

A. Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Perbandingan Waktu Pelayanan (Manual vs Simulasi Digital)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 1: Distribusi Tugas Operasional Pelayanan Digital Desa Cikupa..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 2: Inventarisasi Sarana dan Prasarana Teknologi Pendukung Optimalisasi Smart Village. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 3: Perbandingan Prosedur Pelayanan Sebelum dan Sesudah Digitalisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 4: Pemetaan Kualitas Jaringan Internet per Dusun . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 5: Identifikasi Kendala Kesiapan Smart Village **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 6: Matriks Kompetensi Digital Aparatur Desa Cikupa...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 7: Alokasi Anggaran Pendukung Smart Village (APBDes) **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Peta Wilayah Desa
Cikupa.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Cikupa .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Kegiatan Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Cikupa..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Pamflet Sosialisasi Prosedur Pelayanan Digital Desa Cikupa ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Dokumen Kerangka Acuan Kerja (KAK) Digitalisasi Desa Cikupa
Tahun Anggaran 2026. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Tampilan QR Code Uji Coba Aplikasi Sistem Informasi Data
Kependudukan (SIDAKEP). **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Foto staf desa sedang menggunakan laptop inventaris di meja kerja
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Foto proses adaptasi teknologi melalui kolaborasi antar perangkat desa di ruang kerja. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Screenshot percakapan WhatsApp pelayanan desa atau foto warga yang sedang menunjukkan pesan dari perangkat desa..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Cuplikan layar hasil kolaborasi kreatif Karang Taruna Desa Cikupa dalam promosi potensi desa melalui media sosial. **Error! Bookmark not defined.**

