

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
F. Kerangka Berpikir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
B. Teori .....	20
1. Administrasi Publik.....	20
2. <i>E-government</i> .....	22
3. Pengelolaan Arsip Dinamis .....	24
4. Aplikasi SIDEBAR ( Sistem Informasi Dokumen Elektronik Jawa Barat) .....	27
5. Penerimaan Pengguna dalam <i>E-government</i> .....	28
6. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	33
C. Proposisi.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	36
B. Jenis dan Sumber Data .....	37

C. Teknik Pengumpulan Data .....	37
D. Operasional variabel.....	42
E. Teknis Analisis Data Penelitian.....	44
F. Teknik Keabsahan Data.....	46
G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	49
B. Hasil Penelitian .....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	120
LAMPIRAN.....	128
RIWAYAT HIDUP .....	157



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan E-Office di Pemerintahan Provinsi Jawa Barat .....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian Pengelola Arsip Elektronik .....	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....	43
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi SIDEBAR Lama .....	6
Gambar 1. 2 Tampilan Aplikasi SIDEBAR Baru.....	6
Gambar 1. 3 Laman Bank Nomor Urut Aplikasi SIDEBAR Baru .....	7
Gambar 1. 4 Laman Daftar Semua Naskah Masuk Belum Tindaklanjut Aplikasi SIDEBAR Lama .....	7
Gambar 2. 1 Hasil Analisis <i>Density Visualization</i> .....	20
Gambar 3. 3 Lokasi Penelitian .....	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat	49
Gambar 4. 2 Pengambilan Nomor urut Naskah .....	53
Gambar 4. 3 Proses Bisnis E-Meterai pada Aplikasi SIDEBAR .....	56
Gambar 4. 4 Pengajuan TTE Multifile.....	59
Gambar 4. 5 Tampilan Alur Tindak Lanjut Lintas Dinas .....	60
Gambar 4. 6 Ikon Notifikasi.....	60
Gambar 4. 7 Tampilan Konfirmasi Sebelum TTE .....	62
Gambar 4. 8 Fitur Validasi Naskah melalui QR Code .....	64
Gambar 4. 9 Tampilan Menu <i>Template</i> Naskah .....	67
Gambar 4. 10 Tampilan Pilihan Format Penandatanganan .....	67
Gambar 4. 11 Tampilan Tombol <i>Review &amp; TTE</i> ] .....	68
Gambar 4. 12 Tutorial Penggunaan via <i>Website</i> dan Tutorial Penggunaan via <i>Mobile</i> .....	75
Gambar 4. 13 Fitur Pusat Bantuan Sebelum <i>Login</i> .....	75
Gambar 4. 14 Fitur Tracking Status Naskah Untuk Kotak Masuk dan Keluar .....	81
Gambar 4. 15 <i>Overview</i> SIDEBAR Versi <i>Mobile</i> .....	84
Gambar 4. 16 Fitur Keamanan Biometrik.....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Penelitian dari UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	128
Lampiran 2. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi .....	129
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	130
Lampiran 4. Pedoman Observasi .....	133
Lampiran 5. Transkrip <i>Coding</i> Wawancara.....	134
Lampiran 6. Hasil Observasi Partisipan dan Dokumentasi.....	145
Lampiran 7. Bukti Observasi Partisipan .....	155
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara .....	156

