

**EFEKTIVITAS PELAYANAN DALAM KONSEP *NEW PUBLIC SERVICE* PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik



**Bilqis Jamil Abdullah Huwaisalt Alquraini**  
**1228010044**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2026**