

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Kerangka Berpikir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Hasil Penelitian Terdahulu	16
B. Tinjauan Teoretis	19
1. <i>Grand Theory</i>	19
2. <i>Middle Theory</i>	24
3. <i>Applied Theory</i>	26

C. Kajian Penggunaan Aplikasi <i>Bedas Digital Service</i>	30
D. Proposisi	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian.....	33
B. Jenis Data Penelitian	33
C. Sumber Data.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Operasional Variabel	41
F. Teknik Analisis Data	42
G. Tempat Penelitian dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	46
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP	111