

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
A. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Deksripsi Konseptual.....	22
1. Administrasi Publik.....	22
2. <i>Good Governance</i> .....	23
3. Efektivitas Komunikasi Publik.....	25
4. Keterbukaan Informasi Publik (KIP).....	28
C. Proposisi.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	32
A. Metode Penelitian .....	32
B. Sumber Data Penelitian.....	34
1. Data Primer.....	34
2. Data Sekunder .....	35
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Teknik Keabsahan Data.....	38
1. Proses Penyusunan Pedoman Observasi.....	40
2. Wawancara .....	42
3. Proses Penyusunan Pedoman Wawancara.....	45
4. Dokumentasi.....	46
E. Operasional Konsep .....	47
F. Teknik Analisis Data.....	52

G.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
A.	Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	57
1.	Profil dan Sejarah Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat .....	57
2.	Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Sekretariat DPRD Jawa Barat... 58	
3.	Kedudukan, Tugas, dan Fungsi PPID DPRD Jawa Barat.....	60
4.	Sarana dan Prasarana Media Digital PPID .....	61
B.	Hasil Penelitian .....	63
1.	Efektivitas Komunikasi Publik PPID DPRD Jawa Barat Ditinjau dari Dimensi Tata Kelola Pemerintahan ( <i>Good Governance</i> ).....	63
2.	Kualitas Komunikasi Publik PPID DPRD Jawa Barat Ditinjau dari Dimensi Efektivitas Pesan.....	77
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1.	Pembahasan Efektivitas PPID DPRD Jawa Barat Ditinjau dari Dimensi Tata Kelola Pemerintahan ( <i>Good Governance</i> ).....	92
2.	Pembahasan Kualitas Komunikasi Publik PPID DPRD Jawa Barat Ditinjau dari Dimensi Efektivitas Pesan .....	95
BAB V PENUTUP .....		100
A.	Simpulan .....	100
B.	Implikasi Penelitian .....	102
C.	Saran .....	104
DAFTAR .....		108
PUSTAKA .....		108

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peta Konsep Kerangka Pemikiran.....	13
Tabel 2. 1 Penelitian yang Berakaitan .....	16
Tabel 3. 1 Target Sumber Data Primer – Observasi Kualitatif.....	36
Tabel 3. 2 Target Sumber Data Primer – Wawancara Kualitatif.....	36
Tabel 3. 3 Instrumen Observasi Penelitian .....	37
Tabel 3. 4 Daftar Calon Informan Wawancara.....	44
Tabel 3. 5 Waktu Penelitian.....	55

