

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>	
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>	
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
	1.1 Latar Belakang penelitian .....	1
	1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	10
	1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
	1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
	1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
	1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
	1.5 Landasan Pemikiran .....	13
	1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	13
	1.5.2 Landasan Konseptual .....	22
	1.6 Langkah Penelitian.....	32
	1.6.1 Metode Penelitian .....	32
	1.6.2 Sumber dan Jenis Data .....	35
	1.6.3 Teknik Pemilihan Informan .....	37
	1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
	1.6.5 Teknik Analisis Data.....	40
	1.6.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
<b>BAB 2</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>45</b>

2.1 Public Relations .....	45
2.1.1 Definisi Public Relations .....	45
2.1.2 Tujuan Public Relations .....	48
2.1.3 Fungsi Public Relations .....	49
2.2 Electronic Public Relations .....	50
2.2.1 Definisi Electronic Public Relations .....	51
2.2.2 Aktivitas Electronic Public Relations ( E-PR) .....	57
2.3 New Media .....	57
2.3.1 Kelebihan dan Manfaat New Media.....	60
2.3.2 <i>Website</i> Sebagai Bentuk New Media .....	61
2.4 Implementasi .....	65
2.5 Manajemen.....	68
2.5.1 Definisi Manajemen .....	68
2.5.2 Fungsi Manajemen .....	72
<b>BAB 3</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
3.1 Profil Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	73
3.1.1 Sejarah pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	73
3.1.2 Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	76
3.1.3 Visi Misi Pemerintah Provinsi Jawa Barat periode 2013 – 2018 .....	78
3.1.4 Lambang dan Moto Pemerintah Provinsi Jawa Barat ..	81
3.2 Profil Biro Humas dan Protokol.....	82
3.2.1 Visi dan Misi Biro Humas dan Protokol .....	82
3.2.2 Rencana dan Strategi Biro Humas dan Protokol .....	83
3.2.3 Tugas pokok Biro Humas dan Protokol .....	83
3.2.4 Ruang Lingkup dan Fungsi Biro Humas dan Protokol ..	83
3.2.5 Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol.....	84
3.3 Profil Informan.....	85
3.4 Hasil Temuan Penelitian .....	87
3.4.1 Kebijakan Implementasi E-PR pada website Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	87

3.4.2	Proses Implementasi E-PR pada Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	96
3.4.3	Proses Pengelolaan Konten pada Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat. ....	106
3.4	Analisis dan Pembahasan .....	116
3.5.1	Proses Pengelolaan Website pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	116
3.5.2	Proses Implementasi E-PR yang digunakan pada pengelolaan website pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	122
3.5.3	Proses Pengelolaan Konten pada Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat. ....	140
<b>BAB 4</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>153</b>
4.1	Kesimpulan .....	153
4.2.	Saran .....	154
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 1.2 Jadwal Rencana Penelitian.....	43
Tabel 3.1 Profil Informan.....	86
Tabel 3.2 Kebijakan Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	95
Tabel 3.3 Pengelolaan E-Pr pada <i>website</i> Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	105
Tabel 3.4 Pengelolaan Konten pada <i>website</i> Pemerintah Provinsi Jawa Barat....	114
Tabel 3.5 Hasil Temuan Penelitian mengenai Implementasi E-PR pada <i>website</i> Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	115
Tabel 3.6 Kumulasi keuangan Anggaran Seksi APTIK.....	157
Tabel 3.7 Fitur Layanan Unggulan pada <i>website</i> <a href="http://www.jabarprov.go.id">www.jabarprov.go.id</a> .....	158
Tabel 3.8 Tim dalam pengelolaan <i>website</i> Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	160
Tabel 3.9 Penjelasan mengenai isi konten pada <i>website</i> <a href="http://www.jabarprov.go.id">www.jabarprov.go.id</a> ...	161
Tabel 3.10 Kumulasi Realisasi Penerbitan Berita tahun 2017 .....	165
Tabel 3.11 Target berita dan realisasi berita dimuat di <a href="http://jabarprov.go.id">jabarprov.go.id</a> .....	166



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lambang Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	79
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol.....	85
Gambar 3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Aplikasi Informatika .....	156
Gambar 3.4 Layanan yang diselenggarakan pada <i>website</i> Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	128
Gambar 3.5 Gambar pada halaman pertama <i>website</i> Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....	129
Gambar 3.6 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Aplikasi Informasi .....	156
Gambar 3.7 Konten Link terkait .....	144
Gambar 3.8 Bentuk Hasil peliputan Berita .....	148
Gambar 3.9 Berita Organisasi Perangkat Daerah .....	151

