

ABSTRAK

Maulaya Shofie: Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus SAMSAT Rancaekek)

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada belum optimalnya penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) meskipun jumlah kendaraan terus meningkat, serta masih adanya wajib pajak yang belum patuh dalam memenuhi kewajibannya. Oleh karena itu, diperlukan upaya melalui peningkatan kualitas layanan berbasis digital (E-Samsat) dan penguatan pengawasan melalui pemeriksaan pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh transformasi digital melalui penerapan E-Samsat serta penguatan fungsi pengawasan melalui pemeriksaan pajak sebagai instrumen strategis dalam memaksimalkan performa realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kantor SAMSAT Rancaekek.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data yang digunakan berupa data primer dan sekunder yang diperoleh melalui kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Rancaekek dan pegawai SAMSAT di Rancaekek, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda disertai uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial penerapan E-Samsat berpengaruh positif dengan nilai $4,933 > 2,032$ dan signifikan dengan nilai $0,000 < 0,05$ terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor. Pemeriksaan pajak juga berpengaruh positif dengan nilai $4,510 > 2,032$ dan signifikan dengan nilai $0,000 < 0,05$ terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor. Secara simultan, penerapan E-Samsat dan pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan dengan nilai $0,000 < 0,05$ terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor. Selain itu, penerapan E-Samsat memiliki pengaruh yang lebih dominan dengan nilai koefisien sebesar $0,474$ dibandingkan pemeriksaan pajak yang bernilai $0,386$, sehingga menunjukkan bahwa kemudahan layanan digital lebih efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: E-Samsat, Pemeriksaan pajak, Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor