

## DAFTAR ISI

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....             | ii       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....              | iii      |
| SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI..... | iv       |
| ABSTRAK.....                         | v        |
| RIWAYAT HIDUP .....                  | vi       |
| KATA PENGANTAR .....                 | vii      |
| DAFTAR ISI.....                      | x        |
| DAFTAR TABEL .....                   | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                   | xv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                 | xvi      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>        | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Penelitian.....    | 1        |
| B. Identifikasi Masalah.....         | 15       |
| C. Batasan Masalah .....             | 16       |
| D. Rumusan Masalah.....              | 17       |
| E. Tujuan Penelitian .....           | 18       |
| F. Manfaat Penelitian .....          | 18       |

|  |                                     |           |
|--|-------------------------------------|-----------|
| G.   | Jadwal Penelitian.....              | 19        |
| H.   | Sistematika Penulisan Skripsi ..... | 20        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>       |                                     | <b>22</b> |
| A.   | Konsep dan Teori .....              | 22        |
| B.   | Kajian Penelitian Terdahulu.....    | 37        |
| C.   | Kerangka Berpikir.....              | 46        |
| D.   | Hipotesis .....                     | 49        |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b> |                                     | <b>51</b> |
| A.   | Metode Dan Pendekatan .....         | 51        |
| B.   | Waktu dan Wilayah Penelitian.....   | 53        |
| C.   | Populasi dan Sampel .....           | 54        |
| D.   | Jenis Dan Sumber Data.....          | 57        |
| E.   | Teknik Pengumpulan Sampel.....      | 58        |
| F.   | Variabel Penelitian.....            | 59        |
| G.   | Operasional Variabel .....          | 60        |
| H.   | Teknik Analisis Data .....          | 63        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>    |                                     | <b>70</b> |
| A.   | Gambaran Umum Perusahaan .....      | 70        |
| B.   | Analisis Statistik Deskriptif.....  | 75        |

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| C. Pengujian dan Hasil Analisis ..... | 95         |
| D. Pembahasan .....                   | 112        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>            | <b>128</b> |
| A. Kesimpulan .....                   | 128        |
| B. Saran .....                        | 130        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....      | 131        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                 | <b>142</b> |

