

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RIWAYAT HIDUP .....	xvi
MOTO HIDUP.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Landasan Pemikiran.....	10
F. Langkah – Langkah Penelitian.....	17

1. Lokasi Penelitian .....	17
2. Paradigma dan Pendekatan .....	17
3. Metode Penelitian.....	18
4. Jenis Data dan Sumber Data .....	19
5. Informan atau Unit Analisis.....	20
6. Teknik Pengumpulan Data.....	20
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	22
8. Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
A. Tinjauan Penelitian yang Relevan.....	23
B. Kajian Konseptual .....	33
1. Manajemen.....	33
2. Strategis.....	41
3. Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH).....	46
C. Kajian Teoritis .....	54
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	75
1. Sejarah Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Pondok Gede.....	75
2. Visi dan Misi Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Pondok Gede.....	78
3. Tugas dan Fungsi Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Pondok Gede.....	80

4. Tujuan Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Pondok Gede.....	81
5. Struktur Organisasi Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	82
6. Fasilitas Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Pondok Gede.....	85
B. Hasil Penelitian.....	91
1. Perencanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 2025 di Asrama Haji Embarkasi Pondok Gede .....	91
2. Implementasi Rencana dalam Estimasi Waktu Istirahat Calon Jemaah Haji di Asrama Haji Pondok Gede Tahun 2025 .....	105
C. Pembahasan.....	122
1. Kesesuaian dengan Teori Manajemen Strategik Pearce II dan Robinson. ....	123
2. Relevansi Teori Manajemen Waktu dalam Konteks Pelayanan Haji .....	124
3. Implikasi terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji .....	125
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	127
A. Kesimpulan .....	127
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN .....	135