

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PESEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Batasan Masalah.....	18
D. Rumusan Masalah	19
E. Tujuan Penelitian.....	19
F. Manfaat Penelitian	20
G. Sistematika Penulisan Skripsi	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Konsep dan Teori	22
B. Kajian Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berpikir	40
D. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Metode dan Pendekatan.....	54
B. Jenis dan Sumber Data	55
C. Populasi dan Sampel	56
D. Operasionalisasi Variabel.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Teknik Analisis Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum	71
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data	74
C. Pembahasan	110
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Keterbatasan Penelitian	122
C. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	130

